



Objet : entretien assainissement individuel

Madame, Monsieur,

Votre habitation est équipée d'un système d'assainissement non collectif pour le traitement de vos eaux usées. Le bon fonctionnement de cet équipement impose **une vidange et un nettoyage régulier**. En effet, ces opérations assurent l'efficacité de votre système d'épuration et garantissent le respect de l'environnement.

La vidange est d'ailleurs prévue par la loi (Code de la Santé Publique, article 1331-1), et doit être effectuée en moyenne tous les 4 ans.

Pour vous aider à réaliser cette opération avec plus de facilité et à moindre coût, le Service Eau et Assainissement de la Communauté de Communes de la Forêt a sélectionné l'entreprise SGA Meyer avec laquelle il a défini **un service adapté, à tarif négocié, soit 40 % environ en dessous du tarif habituel** (voir prix et prestations proposés en pièce jointe).

Si cette proposition vous intéresse et que vous souhaitez valider votre accord pour ladite prestation, vous trouverez ci-joint le coupon-réponse et la convention d'entretien.

Pour bénéficier de la prestation vous devez :

- Conserver un exemplaire de la convention,
- Retourner le coupon-réponse et l'exemplaire de la convention au Service Eau et Assainissement soit :
 - Par mail : spanc@cc-foret.fr
 - à l'adresse suivante :

**Communauté de Communes de la Forêt
Service Eau et Assainissement
2 rue de la chaubardière
45170 Neuville aux bois**

Le service Eau et Assainissement transmettra votre demande. L'entreprise Meyer prendra contact avec vous afin de convenir d'un rendez-vous. **(N'appellez pas directement l'entreprise MEYER)**

En cas d'absence lors du rendez-vous avec l'entreprise (sans avoir prévenu 48h à l'avance) un déplacement sans intervention vous sera facturé.

Nous souhaitons, avec ce nouveau service, contribuer à simplifier cet entretien, mais aussi à favoriser avec vous la protection des ressources en eau.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

Le Président,
Jean-François DESCHAMPS

COUPON REPONSE

Madame, Monsieur

Adresse de l'installation :

.....

☎ : ____ / ____ / ____ / ____ / ____

Propriétaire ☐

Locataire ☐

E-mail :

Adresse de facturation si différente :

.....

☐ Souhaite bénéficier de la prestation d'entretien de l'installation d'assainissement non collectif proposée par le service Eau et Assainissement de la Communauté de Communes de la Forêt.

- *Option supplémentaire*

☐ Décachage et recherche de l'installation

Pour le bon déroulement de l'intervention, nous vous remercions de bien vouloir renseigner les points suivants :

1. La filière est-elle facilement accessible en camion ? ☐ Oui ☐ Non
2. L'accès à la filière nécessite t'il le déroulement d'un tuyau de plus de 50 m (du camion à l'ouvrage le plus éloigné) ?
3. Indication pour trouver votre logement en cas de difficulté de l'entreprise pour se rendre sur les lieux :
4. Volume des éléments à nettoyer ? (Si connue) :

Intervention souhaitée pour l'année :

☐ **Campagne d'Avril**

avant le 31 mars pour la campagne d'avril

☐ **Hors Campagne**

☐ **Campagne d'Octobre**

avant le 30 septembre pour la campagne d'octobre

☐ **Week-end**

Par cette signature, vous déclarez avoir pris connaissance :

- de la convention pour l'entretien d'une installation d'assainissement non collectif - du règlement du Service Public d'Assainissement Non Collectif
- des modalités de facturation des différentes prestations

Date : ____ / ____ / ____

Signature :

Pour toute demande de prestation, merci de joindre la copie de la pièce d'identité du demandeur

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la Communauté des Communes de La Forêt, en sa qualité de responsable de traitement, pour la gestion de l'assainissement. La base légale de ce traitement est la relation contractuelle. Vos données conservées pendant toute la durée légale, sauf indication contraire de votre part, sont destinées au service Eau et assainissement, ainsi que ses partenaires habilités, et sont hébergées en France. Conformément à la loi 78-17 "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée et au RGPD (Règlement général sur la protection des données), vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier, demander leur effacement sous certaines conditions. Vous pouvez également obtenir la limitation du traitement de ces données ou vous opposer à ce traitement pour un motif légitime par courrier à Communauté de Communes de la Forêt DPO - Service Eau et Assainissement 16 route de Neuville 45470 Rebréchien. Si après nous avoir contacté, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la Cnil à l'adresse <https://www.cnil.fr/plaintes>

**CONVENTION POUR L'ENTRETIEN D'UNE INSTALLATION
D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF**

Préambule : Le service Eau et Assainissement de la Communauté de Communes de la Forêt propose aux usagers du service un prestataire pour effectuer l'entretien des installations d'assainissement non collectif. **Ce service est facultatif :** le propriétaire d'une installation d'assainissement non collectif reste libre de faire appel à un prestataire de son choix.

Entre

Le service Eau et Assainissement de la Communauté de Communes de la Forêt sis à Neuville aux bois (45170), 2 rue de la chaubardière, représenté par le Président Monsieur Jean-François DESCHAMPS,

Ci-après désigné « **Le service Eau et Assainissement** », d'une part,

Et

Nom :

Prénoms :

Adresse :

Commune :

N° de téléphone :

Ci-après désigné « **Le demandeur** », d'autre part,

Article 1 : Objet de la convention

Par la présente convention, le demandeur charge le service Eau et Assainissement de la réalisation d'une prestation d'entretien sur son installation d'assainissement non collectif. Cette convention a donc pour objet de préciser les relations entre le demandeur, le service Eau et Assainissement et l'entreprise mandatée par lui pour effectuer la prestation.

La présente convention ne constitue pas un engagement du service Eau et Assainissement à maintenir l'installation d'assainissement non collectif du demandeur en bon état de fonctionnement. En effet, elle ne définit que les conditions de réalisation d'une prestation de service et n'est valable que pour une seule intervention.

En outre, cette convention ne s'applique qu'aux ouvrages d'assainissement non collectif desservant des constructions à usage d'habitation et traitant des effluents domestiques. Elle ne concerne pas les installations à vocations artisanale, agricole ou industrielle. La présente convention ne peut s'appliquer qu'aux usagers du service Eau et Assainissement.

Article 2 : Contenu de la prestation d'entretien

La prestation d'entretien prévue dans le cadre de la présente convention se décompose en 3 sous-prestations :

La vidange des installations d'assainissement non collectif comprenant :

Le déplacement et la mise à disposition du matériel et du personnel nécessaire.

La vidange et le nettoyage du système de prétraitement des installations d'assainissement non collectif (fosses septiques, fosses toutes eaux, fosses étanches, micro-station, bacs à graisse, préfiltres, regard de répartition, petit puisard), y compris le déroulage des tuyaux nécessaires jusqu'à une longueur de 50 mètres.

Le curage des canalisations de prétraitement et des regards. La vérification de l'écoulement.

L'évacuation des matières de vidange en centre de traitement

Le dégagement éventuel des installations (surcout à la charge du demandeur)

Dans le cadre de la présente convention, le demandeur pourra demander au service Eau et Assainissement à ce qu'une, plusieurs ou l'ensemble de ces sous-prestations soient réalisées.

Toute prestation complémentaire à celles mentionnées ci-dessus qui serait demandée par le demandeur à l'entreprise mandatée par le service Eau et Assainissement n'entrera pas dans le champ de la présente convention. Ainsi, la prestation complémentaire demandée ne liera contractuellement que le demandeur et l'entreprise, laquelle interviendra en dehors de tout mandat du service Eau et Assainissement.

Article 3 : Modalités d'intervention

La prestation d'entretien sera réalisée par une entreprise mandatée par le service Eau et Assainissement. L'entreprise interviendra auprès des usagers dans le cadre soit :

- de campagnes d'intervention périodiques. 2 campagnes d'intervention seront réalisées chaque année.
- d'intervention en dehors des campagnes et hors week-end - durant le week-end

La demande d'intervention du demandeur sera prise en compte par le service Eau et Assainissement dès réception de la présente convention signée par le demandeur. Le service Eau et Assainissement transmettra à l'entreprise les demandes d'intervention.

L'entreprise établira le planning des campagnes d'intervention et communiquera au demandeur sa date d'intervention.

La présence du demandeur est obligatoire lors de l'intervention. En cas d'absence du demandeur n'ayant pas été communiquée préalablement au service Eau et Assainissement, un forfait minimum de facturation sera adressé au demandeur (cf annexe ci-jointe).

De la même manière toute intervention commandée ayant fait l'objet d'un déplacement de l'entreprise mandatée par le service Eau et Assainissement et s'avérant irréalisable sur le terrain, engendrera un forfait minimum de facturation.

Lors de l'intervention, l'entreprise mandatée par le service Eau et Assainissement établira une fiche d'intervention indiquant la nature des prestations réalisées (celles demandées par le demandeur et, éventuellement, celles rendus nécessaires au vu des contraintes rencontrées sur le terrain – dégagement des installations, par exemple).

Article 4 : Fiche d'intervention

Lors de son intervention, l'entreprise mandatée par le service Eau et Assainissement remplira une fiche d'intervention qu'elle devra faire signer au demandeur. Cette fiche d'intervention sera établie en 3 exemplaires :

- 1 exemplaire sera remis au demandeur ;
- 1 exemplaire sera conservé par l'entreprise mandatée par le service Eau et Assainissement ; 1 exemplaire sera transmis au service Eau et Assainissement.

Cette fiche d'intervention récapitulera un certain nombre d'informations relatives au demandeur (identité, adresse...), à l'installation (adresse de l'immeuble), à l'entreprise mandatée par le service Eau et Assainissement, ainsi qu'à la nature et à l'étendue de la ou les prestations réalisées (type de sous-prestations, volume, durée...).

Si nécessaire et avec l'accord du demandeur, l'entreprise mandatée par le service Eau et Assainissement pourra réaliser des sous – prestations supplémentaires à celles prévues pour l'intervention. Ces sous prestations devront figurer sur la fiche d'intervention.

Article 5 : Engagements du service Eau et Assainissement

Le service Eau et Assainissement s'engage à faire réaliser la prestation d'entretien dans les conditions conformes à la réglementation en vigueur.

Le service Eau et Assainissement ou l'entreprise mandatée par elle se réserve toutefois le droit de refuser l'exécution de certaines tâches en fonction des contraintes techniques rencontrées, notamment lorsque l'intervention pourrait endommager l'installation ou son environnement.

Article 6 : Obligations du demandeur

Le demandeur s'engage à laisser un accès approprié à l'ouvrage, et qui soit libre et permanent pour l'entreprise mandatée par le service Eau et Assainissement pour effectuer les opérations d'entretien.

Dans le cas contraire, les travaux de dégagement de l'ouvrage seront facturés au demandeur suivant le montant du forfait correspondant (cf. annexe).

En outre, la présente convention passée avec le service Eau et Assainissement n'exonère pas l'occupant des obligations de maintien en bon état de fonctionnement et d'entretien de l'ouvrage.

Article 7 : Montants des prestations d'entretien

Les prestations seront tarifées selon la délibération en vigueur le jour de la réalisation de celles-ci.

Article 8 : Modalités de règlement des prestations

Le service Eau et Assainissement émettra, en guise de facture, un titre exécutoire au nom du demandeur les montants correspondant à la prestation d'entretien réalisée. Le titre exécutoire sera établi à partir des indications figurant sur la fiche d'intervention qui aura été visée par le demandeur lors du passage de l'entreprise mandatée par le service Eau et Assainissement pour réaliser la prestation d'entretien.

Les prestations d'entretien feront l'objet d'un titre exécutoire émis par la Communauté de Communes de la Forêt, pour lequel l'utilisateur recevra un avis des sommes à payer dans un délai de 75 jours. Le demandeur procédera au règlement dans un délai de 30 jours suivant la réception de l'avis des sommes à payer valant facture.

Article 9 : Durée de la convention

La présente convention prend effet dès sa signature par les deux parties. Elle prendra fin, de fait, suite au paiement des prestations par le demandeur.

Article 10 : Résiliation de la convention

Il pourra être mis fin à la présente convention par chacune des parties, et ce, exclusivement avant la réalisation de la prestation et par le biais d'un courrier recommandé avec accusé de réception.

Le demandeur

Nom :

Prénom :

Date :

Signature :

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la Communauté des Communes de La Forêt, en sa qualité de responsable de traitement, pour la gestion de l'assainissement. La base légale de ce traitement est la relation contractuelle. Vos données conservées pendant toute la durée légale, sauf indication contraire de votre part, sont destinées au service du service Eau et Assainissement, ainsi que ses partenaires habilités, et sont hébergées en France. Conformément à la loi 78-17 "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée et au RGPD (Règlement général sur la protection des données), vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier, demander leur effacement sous certaines conditions. Vous pouvez également obtenir la limitation du traitement de ces données ou vous opposer à ce traitement pour un motif légitime, retirer votre consentement par courrier à Communauté de Communes de la Forêt DPO - Service Eau et Assainissement 16 route de Neuville 45470 Rebréchien. Si après nous avoir contacté, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la Cnil à l'adresse <https://www.cnil.fr/plaintes>.